



POLITICA DELLA QUALITA'

Revisione	Data	Descrizione	Redazione	Approvazione
00	04/06/2018	Prima emissione	Luigi Mainetti (RGQ)	Walter Simonelli (DG)

Il presente documento è di esclusiva proprietà di Gamma Innovation S.r.l.

È emesso in forma riservata e come tale non può essere riprodotto, usato o divulgato, interamente o in parte, al di fuori dello scopo per cui viene fornito a terzi, salvo autorizzazione scritta rilasciata dalla Società, anche ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	02_PdQ
		Data	04/06/2018
		Pag.	Pag. 2 di 2

Politica della Qualità

Il mondo ICT sta subendo rapidi e sostanziali cambiamenti che coinvolgono tutti, addetti ai lavori e non.

L'Automation, il Machine Learning, l'Artificial Intelligence, il Cloud, i Big Data, l'Internet delle Cose - solo per citare alcuni dei trend emergenti - ci stanno velocemente proiettando verso una vera e propria rivoluzione tecnologica e culturale.

All'interno di questo nuovo ecosistema in fermento, tutti gli attori sono chiamati ad uno stimolante sforzo di adattamento alle mutate condizioni. In particolare gli sviluppatori software, in prima linea nella catena del valore dei processi tecnologici, non possono certo sottrarsi al cambiamento.

Gamma Innovation, la cui mission è quella di aiutare le aziende che desiderano rinnovarsi e gestire il cambiamento, guidandole ad evolversi, migliorare la produttività, ampliare il proprio mercato e stare al passo con l'innovazione, ha deciso di costituire una Business Unit, la **Gamma Academy**, specializzata nella selezione, nella formazione e nell'on boarding di giovani talenti da avviare al *mestiere* del software developer.

Gamma Innovation è consapevole che per fornire un'offerta formativa di qualità e rispondente alle esigenze del mercato è necessario innescare un continuo miglioramento dei propri processi e delle proprie strutture, rendendoli sempre più efficienti e capaci di rispondere efficacemente alle domande dei Clienti e dei differenti stakeholder.

Nell'ambito di tale quadro, i principi dell'analisi del rischio, dell'approccio per processi e della misurabilità delle prestazioni diventano pilastri imprescindibili nelle politiche e nelle proposte e azioni della Società.

Per favorire l'ottimizzazione delle proprie prestazioni in termini di efficacia ed efficienza e raggiungere i propri obiettivi, Gamma Innovation ha definito un modello che mette in relazione tra loro i vari processi operativi e di supporto e i relativi indicatori che ne misurano le prestazioni.

Per raggiungere tali scopi Gamma Innovation intende:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati;
- porre al centro della sua attività i bisogni del Cliente, al fine di fornire a quest'ultimo un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica della Qualità.